

# **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.**

Índice de políticas de privacidad

## Tabla de contenido

<b>Índice de políticas de privacidad.....</b>	<b>1</b>
<b>Política de privacidad: CONTACTO .....</b>	<b>2</b>
<b>Política de privacidad: REDES SOCIALES .....</b>	<b>4</b>
<b>Política de privacidad: ECOMMERCE .....</b>	<b>6</b>

Política de privacidad: **CONTACTO**

El siguiente texto habrá de ser incorporado en la página web de la entidad. Deberá aparecer en el **formulario de contacto**, con una casilla de verificación (que no puede ir pre-marcada), que sea obligatorio marcar para el correcto envío de los datos, con el texto "He leído y acepto expresamente la política de privacidad". En caso de que no se marque la casilla, **NO** se podrá realizar el envío de la información a través del formulario.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La siguiente política de privacidad está destinada a informarte sobre cómo usamos tu información personal cumpliendo con las disposiciones y requisitos del Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

**¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

Identidad: Promedisa Lugo, S.L.

NIF: B 27.206.069.

Domicilio Social: Avenida de la Coruña, 104, CP 27003, en Lugo.

Teléfono: 982245715 (Lugo)/982310374 (Castro de rei).

Correo electrónico: promedisa@promedisa.com.

**¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

En Promedisa Lugo, S.L tratamos tus datos personales facilitados a través del formulario de contacto con la finalidad de responder a tu consulta y/o remitirte la información que nos solicites. Así mismo, te informamos de que Promedisa Lugo, S.L no llevará a cabo toma de decisiones automatizadas con relación a los datos personales proporcionados.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Conservaremos tus datos personales en tanto y cuanto sean necesarios para responder a tu solicitud de información o consulta, procediendo a su supresión una vez dejan de tener utilidad para la entidad o en caso de que solicites la baja a Promedisa Lugo, S.L, oponiéndote o revocando tu consentimiento.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

Para el supuesto de que solicites información a través de nuestra página web la base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento explícito e inequívoco que nos facilitas mediante la aceptación explícita de esta política de privacidad.

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Promedisa Lugo, S.L no comunicará los datos personales del interesado salvo en aquellas ocasiones en las que exista una obligación legal de cesión de los datos a la Administración con competencia en la materia. No obstante, Promedisa Lugo, S.L puede compartir información personal con aquellas empresas o colaboradores que son

esenciales para remitirte la información que nos solicitas, estos colaboradores han suscrito un contrato que garantiza la confidencialidad y seguridad de tus datos. No está previsto realizar transferencias internacionales de tus datos personales a terceros países.

### **¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

En virtud de lo establecido en el RGPD puedes solicitar:

Derecho de acceso: solicitar información de aquellos datos personales que dispongamos.

Derecho de rectificación: comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

Derecho de supresión y al olvido: solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

Derecho de limitación al tratamiento: restringir el tratamiento de los datos personales.

Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndote a que se sigan tratando.

Derecho a la portabilidad: solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Derecho a retirar tu consentimiento: en cualquier momento sin que ello anule la legitimación de los tratamientos que se hayan efectuado desde que se otorgó el consentimiento hasta que lo hayas retirado.

Por ello, Promedisa Lugo, S.L te informa que, en cualquier momento y de forma gratuita, puedes ejercitar los antedichos derechos mediante la solicitud de los modelos pertinentes en el correo electrónico o en la dirección indicada en el primer punto de la presente política de privacidad.

Cada solicitud de ejercicio de derechos que nos presentes deberá contener en el asunto la referencia "Ejercicio derechos RGPD" e incluir los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificación, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición concreta que se solicita. En el caso de ejercitarse en nombre de otra persona, se deberá adjuntar un documento que acredite fehacientemente la representación ostentada.

Si consideras que alguno de los derechos anteriormente mencionados no ha sido respetado, tendrás derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

Política de privacidad: **REDES SOCIALES**

El siguiente texto habrá de ser incorporado en la página web de la entidad. Deberá aparecer bajo el título **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** en la portada de la misma junto al aviso legal.

En cada uno de los perfiles abiertos de la entidad deberá haber una referencia del tipo "si desea obtener más información sobre el uso de sus datos personales pinche aquí: "Política de Privacidad"

**INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS USUARIOS REDES SOCIALES**

**¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

Identidad: Promedisa Lugo, S.L.

NIF: B 27.206.069.

Domicilio Social: Avenida de la Coruña, 104, CP 27003, en Lugo.

Teléfono: 982245715 (Lugo)/982310374 (Castro de rei).

Correo electrónico: promedisa@promedisa.com.

**¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

En Promedisa Lugo, S.L tratamos tus datos personales con la finalidad de gestionar los perfiles abiertos por la entidad en las redes sociales, así como los contenidos e informaciones incluidas en el plan de comunicación para promocionar su imagen y dar a conocer la actividad desarrollada por la entidad.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Se suprimen en cuanto dejan de tener utilidad para la entidad, en concreto, se suprimen en el plazo que se habilite en cualquiera de las redes sociales donde la entidad tenga un perfil o en el momento en el que el titular de los datos solicite la supresión y/u oposición al tratamiento de sus datos con las finalidades indicadas.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal para tratar tus datos será el interés legítimo del responsable en dar a conocer toda la actividad desarrollada por la entidad, así como, el consentimiento explícito del interesado dado en el momento que se suscribe al perfil abierto de Promedisa Lugo, S.L en las redes sociales de Facebook y Twitter, e igualmente cuando interactúa con la entidad a través de dichos perfiles mediante comentarios, opiniones, compartiendo los contenidos publicados en cada perfil o etiquetando a la entidad en las publicaciones del interesado.

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Promedisa Lugo, S.L no procederá a realizar ningún tipo de comunicación a terceros, salvo que exista algún tipo de obligación legal, Promedisa Lugo, S.L procederá a realizar las cesiones legales de tus datos a las que legalmente se encuentre obligado. No está previsto realizar transferencias internacionales de tus datos personales a terceros países

### **¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

En virtud de lo establecido en el RGPD puedes solicitar:

Derecho de acceso: solicitar información de aquellos datos personales que dispongamos.

Derecho de rectificación: comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

Derecho de supresión y al olvido: solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

Derecho de limitación al tratamiento: restringir el tratamiento de los datos personales.

Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndote a que se sigan tratando.

Derecho a la portabilidad: solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Derecho a retirar tu consentimiento: en cualquier momento sin que ello anule la legitimación de los tratamientos que se hayan efectuado desde que se otorgó el consentimiento hasta que lo hayas retirado.

Por ello, Promedisa Lugo, S.L te informa que, en cualquier momento y de forma gratuita, puedes ejercitar los antedichos derechos mediante la solicitud de los modelos pertinentes en el correo electrónico o en la dirección indicada en el primer punto de la presente política de privacidad.

Cada solicitud de ejercicio de derechos que nos presentes deberá contener en el asunto la referencia "Ejercicio derechos RGPD" e incluir los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificación, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición concreta que se solicita. En el caso de ejercitarse en nombre de otra persona, se deberá adjuntar un documento que acredite fehacientemente la representación ostentada.

Si consideras que alguno de los derechos anteriormente mencionados no ha sido respetado, tendrás derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

## Política de privacidad: ECOMMERCE

El siguiente texto habrá de ser incorporado en la página web de la entidad. Deberá aparecer en el **menú en el que se crea el usuario para el Ecommerce**, con una casilla de verificación (que no puede ir pre-marcada), que sea obligatorio marcar para el correcto envío de los datos, con el texto "He leído y acepto expresamente la política de privacidad". En caso de que no se marque la casilla, **NO** se podrá realizar el envío de la información a través del formulario.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La siguiente política de privacidad está destinada a informarte sobre cómo usamos tu información personal cumpliendo con las disposiciones y requisitos del Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

#### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

Identidad: Promedisa Lugo, S.L.

NIF: B 27.206.069.

Domicilio Social: Avenida de la Coruña, 104, CP 27003, en Lugo.

Teléfono: 982245715 (Lugo)/982310374 (Castro de rei).

Correo electrónico: tienda@promedisa.com o promedisa@promedisa.com.

#### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

En Promedisa Lugo, S.L tratamos tus datos personales facilitados a través del menú de usuarios de Ecommerce con la finalidad de darlo de alta en el portal y gestionar las compras efectuadas en el sitio web de Promedisa Lugo, S.L, incluyendo la gestión del pago y la remisión del pedido. Así mismo, te informamos de que Promedisa Lugo, S.L no llevará a cabo toma de decisiones automatizadas con relación a los datos personales proporcionados.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Los datos personales facilitados durante el registro de usuario serán conservados hasta que solicite su baja a Promedisa Lugo, S.L, oponiéndose o revocando su consentimiento.

En relación con los datos fiscales, se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, y subsidiariamente durante el plazo de 5 años desde la firma del contrato o emisión de la factura.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La legitimación para el tratamiento de datos para la adquisición de productos por medio del sitio web de Promedisa Lugo, S.L será el cumplimiento del contrato de compraventa (según los términos y condiciones que constan en las presentes condiciones generales de venta).

La legitimación para el tratamiento de los datos personales facilitados a través del menú de usuarios de Ecommerce cuando te das de alta es el consentimiento explícito e inequívoco que nos facilitas mediante la aceptación de esta política de privacidad.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Promedisa Lugo, S.L puede compartir tus datos personales con aquellas empresas o colaboradores que son esenciales para poder prestar el servicio que nos solicitas y que tienen la condición de encargados de tratamiento, estos colaboradores han suscrito un contrato que garantiza la confidencialidad y seguridad de tus datos. Igualmente, en caso de existir algún tipo de obligación legal, Promedisa Lugo, S.L procederá a realizar las cesiones legales de tus datos a las que legalmente se encuentre obligado.

Promedisa Lugo, S.L **trabaja estrechamente con algunas empresas de logística.** Estas empresas solo pueden procesar tus datos en nuestro nombre bajo condiciones especiales. Sólo podrán acceder a tus datos en la medida y durante el período requerido para la prestación del servicio respectivo. Promedisa Lugo, S.L les proporcionará ciertos datos de compra (como tu nombre y dirección de entrega) para poder realizar la entrega de los productos solicitados.

No está previsto realizar transferencias internacionales de tus datos personales a terceros países.

### **¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

En virtud de lo establecido en el RGPD puedes solicitar:

Derecho de acceso: solicitar información de aquellos datos personales que dispongamos.

Derecho de rectificación: comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

Derecho de supresión y al olvido: solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

Derecho de limitación al tratamiento: restringir el tratamiento de los datos personales.

Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndote a que se sigan tratando.

Derecho a la portabilidad: solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Derecho a retirar tu consentimiento: en cualquier momento sin que ello anule la legitimación de los tratamientos que se hayan efectuado desde que se otorgó el consentimiento hasta que lo hayas retirado.

Por ello, Promedisa Lugo, S.L te informa que, en cualquier momento y de forma gratuita, puedes ejercitar los antedichos derechos mediante la solicitud de los modelos pertinentes en el correo electrónico o en la dirección indicada en el primer punto de la presente política de privacidad.

Cada solicitud de ejercicio de derechos que nos presentes deberá contener en el asunto la referencia "Ejercicio derechos RGPD" e incluir los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificación, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición concreta que se solicita. En el caso de ejercitarse en nombre de otra persona, se deberá adjuntar un documento que acredite fehacientemente la representación ostentada.

Si consideras que alguno de los derechos anteriormente mencionados no ha sido respetado, tendrás derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).